

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
TAHUN 2019
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
A.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN					
1.	Menyediakan baucer bayaran, pesanan kerajaan dan bil-bil tuntutan	7 hari bekerja	935	100	-	-
2.	Menguruskan urusan personel, perkhidmatan dan perjawatan pegawai dan kakitangan	14 hari bekerja	138	100	-	-
3.	Menyediakan emolumen dan perubahan gaji kakitangan	10 hari bekerja	145	100	-	-
4.	Menyediakan senarai nama pegawai/kakitangan bagi program latihan	5 hari bekerja	5	100	-	-
5.	Menguruskan permohonan bekalan stor	7 hari bekerja	70	100	-	-
6.	Selenggara aplikasi ICT	3 hari bekerja	70	100	-	-
7.	Memberi maklum balas aduan	5 hari bekerja	20	100	-	-
8.	Pengurusan Sumbangan Bantuan Bencana Daerah (Permohonan lengkap dan bergantung pada peruntukan Bencana Daerah)	Minimum 30 hari bekerja	30	100	-	-
9.	Pengurusan Skim Mesra Usia Emas (Fasa 2)	60 hari bekerja	261	100	-	-
10.	Pengurusan Permohonan Lesen Minuman Keras	3 bulan	20	100	-	-
11.	Pengurusan Majlis dan Keraian	Seperti surat arahan daripada JAIS	TIADA	TIADA		
B.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN					
12.	Melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan Negeri untuk projek di bawah RM200,000.00	Seperti surat arahan daripada UPEN	57	100	-	-
13.	Menerima dan menghantar permohonan projek daripada Wakil Rakyat/Penghulu/Ketua Kampung/Individu yang telah lengkap BQ & laporan bergambar daripada PJ untuk dikemukakan kepada Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)	14 hari bekerja	-	-	-	-
14.	Pengurusan Pembayaran Projek	2 hari bekerja	50	100	-	-
15.	Pemilihan Kontraktor	21 hari bekerja	57	100	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
TAHUN 2019
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
16.	Menerima permohonan SMUE dan TAWAS untuk dikemukakan kepada Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN) Menerima permohonan bantuan yang diperlukan oleh golongan miskin/ibu tunggal di bawah Program Kerajaan Prihatin dan mengemukakan kepada UPEN setelah laporan dan siasatan oleh PJ dan Penghulu Mukim	7 hari bekerja	-	-	-	-
17.	Pengesahan surat-surat daripada orang awam	Serta-merta	176	100	-	-
18.	Memberi ulasan terhadap permohonan bekalan elektrik dan air ke atas tanah hak milik	2 hari bekerja	-	-	-	-
19.	Memberi maklum balas aduan/surat-menyurat	14 hari bekerja	20	100	-	-
20.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan ADN dan Parlimen untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	520	100	-	-
21.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan JKKK untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	336	100	-	-
22.	Temuduga Ketua Kampung	14 hari bekerja	5	100	-	-
23.	Dana Usahawan Mikro Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	-	-	-	-
24.	Program Blueprint Pembasmian Kemiskinan Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	26	100	-	-
C.	BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH					
	PELUPUSAN TANAH					
25.	Menyediakan 50% (daripada jumlah permohonan) kertas ringkasan bagi Permohonan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 76 KTN ke PTG Selangor	8 bulan	26	40	39	60

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
TAHUN 2019
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI MASA	
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD
26.	Menyediakan kertas ringkasan permohonan Lesen Pendudukan Sementara (LPS)/Memperbaharui Lesen	4 bulan	40	60	26	40
27.	Permohonan Permit Bahan Batuan	3 bulan	3	100	-	-
	Memperbaharui Permit Bahan Batuan	2 minggu	42	100		
28.	Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam di bawah Seksyen 62 KTN (Pelan Akui)	4 bulan	16	29	39	71
29.	Penyampaian Keputusan Mesyuarat Majlis Kerajaan Negeri	7 hari bekerja	77	100	-	-
30.	Pembayaran Royalti Bahan Batuan	1 hari bekerja	42	100	-	-
31.	Memberi maklum balas aduan/surat-menyurat	14 hari bekerja	5	100	-	-
32.	Menyediakan kertas ringkasan Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam dan Rumah Ibadat Selain Islam (RISI) serta Kubur Selain Islam di bawah Seksyen 62 KTN	6 bulan	2	66	1	33
PEMBANGUNAN TANAH						
33.	Permohonan Secara Serentak Pecah Sempadan dan Mengubah Jenis Kegunaan serta Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124A KTN	3 bulan	-	-	-	-
34.	Permohonan Mengubah/Mengenakan Jenis Kegunaan Tanah dan Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124(1)(a)(c) KTN	3 bulan	17	90	2	1
35.	Permohonan Serah Balik dan Bermilik Semula di bawah Seksyen 204 KTN	3 bulan	4	80	1	20
36.	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN	2 bulan	4	100	0	0
37.	Permohonan Pecah Bahagian di bawah Seksyen 142 KTN	2 bulan	26	93	2	7
38.	Permohonan Pecah Sempadan di bawah Seksyen 137 KTN	2 bulan	6	100	0	0
39.	Pemprosesan Pengambilan Balik Tanah	12 bulan	-	-	-	-
40.	Penjualan Pelan	Serta-merta	87	100	0	0

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI HINGGA SEPTEMBER
TAHUN 2019
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
PENDAFTARAN						
41.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga	7 hari bekerja	2021	99.4	12	0.6
42.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga	7 hari bekerja	1753	99.6	6	0.4
43.	Permohonan Pindahmilik dan Gadaian (Kuasa PTD)	14 hari bekerja	1198	97.6	29	2.4
44.	Nombor Perserahan	1 jam	7764	100	-	-
45.	Permohonan siasatan untuk Perintah Jualan Tanah seksyen 261 KTN (16G)	30 hari bekerja	55	100	-	-
46.	Permohonan untuk mendapatkan Carian Rasmi/Persendirian	1 jam	1285	100	-	-
47.	Permohonan untuk mendapatkan salinan sah hakmilik	3 hari bekerja	300	100	-	-
48.	Permohonan untuk mendapatkan carian persendirian	1 jam	1582	100	-	-
49.	Pendaftaran hakmilik tanah (hakmilik sementara)	14 hari bekerja	125	100	-	-
50.	Pendaftaran hakmilik strata	30 hari bekerja	1493	100	-	-
HASIL						
51.	Penyemakan Cukai Tanah	5 minit	64892	100	-	-
52.	Mengutip Bayaran Hasil Melalui Kaunter dan Pos	1 hari bekerja	65321	100	-	-
53.	Pembayaran Proses/urusniaga Tanah	5 minit	14966	100	-	-
54.	Salinan Sah Penyata Akaun / Pemakluman Cukai	10 minit	5	100	-	-
55.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat	15 minit	61	100	-	-
56.	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	15 minit	102	100	-	-
57.	Pemulangan Semula Deposit	3 bulan	5	100	-	-
58.	Menyediakan Laporan	10 hari bekerja	3	100	-	-
59.	Menyelenggara Cek Tak Laku	5 hari bekerja	0	100	-	-